

2+1 години гаранция

Машините на Mirka имат две години гаранция, считано от датата на закупуване, която покрива дефекти в материала и изработката. Ако регистрирате своя инструмент Mirka в рамките на 30 дни след покупката, ще получите допълнително една година гаранция.

За да бъде валидна гаранцията Ви, машината трябва да се използва, поддържа и експлоатира в съответствие с инструкциите за безопасност и експлоатация. Ако обаче възникне проблем с Вашата машина Mirka, причинен или от производствен дефект на материала, или от изработката, Mirka ще я ремонтира безплатно, в съответствие с условията на гаранцията.

Изпращане на машина за ремонт

За да изпратите машината си за ремонт (гаранционен и извън гаранционен), [моля свържете се с нас](#). Гаранционна рекламация трябва да бъде подадена в рамките на гаранционния срок и възможно най-скоро от момента, в който дефектът или проблемът е бил открит.

„Есклипс 99“ ЕООД
Град Пловдив, ул. Задруга 9
032/671 071

Инструментите, върнати за гаранционен ремонт, трябва да бъдат придружени от валидна касова бележка или фактура. За ремонт по време на допълнителния гаранционен период от една година, инструментът трябва да бъде придружен от валидна касова бележка или фактура и валиден сертификат за удължената гаранция.

Следпродажбен сервис

Mirka си сътрудничи с професионални оторизирани сервисни центрове на местно и регионално ниво. За да се запази валидността на гаранцията на инструмента, както и да се гарантира оптималната безопасност и функциониране, сервизът на инструментите с марката Mirka трябва да се извършва от оторизиран сервиз на Mirka. "Есклипс 99" ЕООД е оторизираният сервисен център на Mirka за България. Ако инструментът Ви е за ремонт, профилактика или Ви е необходима техническа консултация, [моля свържете се с нас](#):

„Есклипс 99“ ЕООД
Град Пловдив, ул. Задруга 9
032/671 071

Как да регистрирам машина на Мирка?

Можете да регистрирате своята машина Mirka чрез:

1. Приложението myMirka
2. Формуляра за регистрация в уебсайта

1. Регистрация с приложението myMirka

Използвайки приложението на myMirka, можете лесно и бързо да регистрирате машината си. Има два начина да направите регистрация чрез приложението myMirka:



A) myMirka регистрация за гаранция чрез Bluetooth връзка

Ако вече сте myMirka потребител, можете да стартирате процеса по регистрация от стъпка 2.

1. Свалете или отворете приложението myMirka



Свалете и после отворете myMirka от магазина за приложения или Google Play на Вашия смартфон. Попълнете регистрационната форма, която се отваря, когато отворите myMirka или стартирайте приложението ръчно чрез иконата.

2. Свържете машината си



Активирайте Bluetooth на мобилния си телефон.

Свържете захранващия кабел на машината към мрежовия контакт. Натиснете и задръжте бутона +, докато включвате машината с бутона за включване/изключване. Bluetooth е активен, когато левият светодиод свети в зелено.

Сканирайте и свържете шлайф машината си през Вашето мобилно устройство.

3. Завършете регистрацията за гаранция



Натиснете бутона за Регистрация за гаранция на началната страница.

Проверете отново дали серийният номер и името на продукта на инструмента се показват автоматично във формуляра.

Въведете датата на покупка и проверете дали вече попълнената информация във формуляра е коректна.

Направете снимка на касовата бележка/ фактурата за покупката и я качете/ прикачете във формуляра.

Изпратете формуляра за регистрация на гаранцията.

Ще получите имейл, потвърждаващ, че регистрацията ви е изпратена и приета успешно.

Същата информация се съхранява и в myMirka в меню Настройки.



В) myMirka регистрация за гаранция на машина без свързване с Bluetooth

Ако вече сте регистриран myMirka потребител, можете да започнете процеса по регистрация от стъпка 2.

1. Инсталирайте или отворете myMirka



Свалете и после отворете myMirka от магазина за приложения или Google Play на Вашия смартфон. Попълнете регистрационната форма, която се отваря, когато отворите myMirka, или стартирайте приложението ръчно чрез иконата.

2. Започнете да регистрирате машината си



Изберете иконата за Регистрация за гаранция в приложението myMirka.

Сканирайте серийния номер на машината (S/N) етикет с баркод, който ще откриете залепен на кутията на Вашия инструмент



След като го откриете, го сканирайте

3. Сканирайте баркода на продукта EAN/UPC от етикета



Ако наименованието на продукта не се появи автоматично, сканирайте отново EAN или UPC баркода на кутията.

4. Завършете регистрацията за гаранция

Въведете датата на покупката и проверете дали останалата подадена информация във формуляра е коректна.

Направете снимка на касовата бележка/фактурата за покупката и я качете/прикачете във формуляра.

Изпратете формуляра за регистрация на гаранцията.

Ще получите имейл, потвърждаващ, че регистрацията ви е изпратена и приета успешно.

Същата информация се съхранява и в myMirka в меню Настройки.

2. Регистрирайте машината си в уебсайта на Mirka

Можете да регистрирате инструмента си, като попълните формуляра за регистрация на

https://www.mirka.com/warranty_registration/

След като се регистрирате, ще получите съобщение за потвърждение на вашия имейл адрес, включващо всички подробности за подадената регистрация за гаранция. Моля, запазете потвърждението за удължена гаранция, в случай на необходимост от ремонт.

Забележка:

Гаранцията ще бъде валидна само ако машината е регистрирана в рамките на 30 дни след покупката.